	KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN INDUSTRI POLITEKNIK APP JAKARTA	Kode/No : DP-APP/P 06
		Revisi : 0
	PROSEDUR OPERASIONAL BAKU	Tanggal : 20/12/2017
	Umpan Balik Pendidikan dan Pembelajaran	

1. DASAR HUKUM

- a. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
- b. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Pendidikan Tinggi
- c. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
- d. Peraturan Presiden No 8 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia
- e. Panduan Penyusunan Capaian Pembelajaran Lulusan Program Studi
- f. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi No 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi

2. TUJUAN


- a. Memberikan panduan mengenai prosedur tertulis yang berkaitan dengan umpan balik pendidikan dan pembelajaran
- b. Meningkatkan mutu dan kinerja manajemen pendidikan tinggi di Politeknik APP Jakarta

3. RUANG LINGKUP

Standard Operation Procedure ini mencakup tahapan evaluasi dosen oleh mahasiswa mulai dari merancang dan pengisian kuesioner sampai evaluasi tindak lanjut.

4. DEFINISI

- a. SPMI adalah Sistem Penjaminan Mutu Internal.
- b. Kuesioner merupakan instrumen untuk mengukur tingkat kepuasan pelanggan
- c. Tindak lanjut dari hasil umpan balik merupakan bentuk pembinaan oleh Pudir I/Ketua Prodi, mengurangi beban SKS mengajar, program *sit in*

	KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN INDUSTRI POLITEKNIK APP JAKARTA	Kode/No : DP-APP/P 06
		Revisi : 0
	PROSEDUR OPERASIONAL BAKU	Tanggal : 20/12/2017
	Umpan Balik Pendidikan dan Pembelajaran	

5. KETERKAITAN

- a. Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SNPT)
- b. Standar BAN-PT

6. PERINGATAN

Jika SOP ini tidak dilaksanakan, maka umpan balik pendidikan dan pembelajaran di Politeknik APP Jakarta belum sesuai dengan standar mutu yang ditentukan.

7. PENANGGUNG JAWAB

Direktur

8. PROSEDUR



**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN
PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN INDUSTRI
POLITEKNIK APP JAKARTA**

PROSEDUR OPERASIONAL BAKU

Umpan Balik Pendidikan dan Pembelajaran

Kode/No : DP-APP/P 06

Revisi : 0

Tanggal : 20/12/2017

No	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan
		Direktur	SPMI	Prodi	Mahasiswa	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mendesain kuesioner untuk evaluasi proses pembelajaran					- Indikator Penilaian	1 Bulan	Kuesioner EDOM	
2	Mengisi kuesioner secara online					- Kuesioner EDOM	15 Menit/ Mahasiswa	- Kuesioner yang sudah diisi	
3	Mengolah kuesioner dan membuat laporan hasil kuesioner					- Kuesioner yang sudah diisi	1 Bulan	- Hasil rekap kuesioner	
4	Mengadakan rapat dengan pimpinan membahas hasil kuesioner					- Hasil rekap kuesioner	1 Hari	- Notulen rapat pimpinan	
5	Menyampaikan hasil kuesioner masing-masing dosen secara tertutup melalui Prodi					- Notulen rapat pimpinan	1 Hari	- Surat Pemberitahuan	
6	Menindaklanjuti dosen yang memiliki nilai cukup dengan mencari akar permasalahan dan memberikan solusi					- Surat Pemberitahuan	1 Minggu	- Laporan tindak lanjut	
7	Evaluasi tindak lanjut					- Laporan tindak lanjut		- Laporan	